

Tilfredshedsundersøgelse

For Alkoholbehandlingen 2006/2007

Alle patienter der henvendte sig i uge 40 2007, fik udleveret et spørgeskema omhandlende tilfredshed med deres behandling.

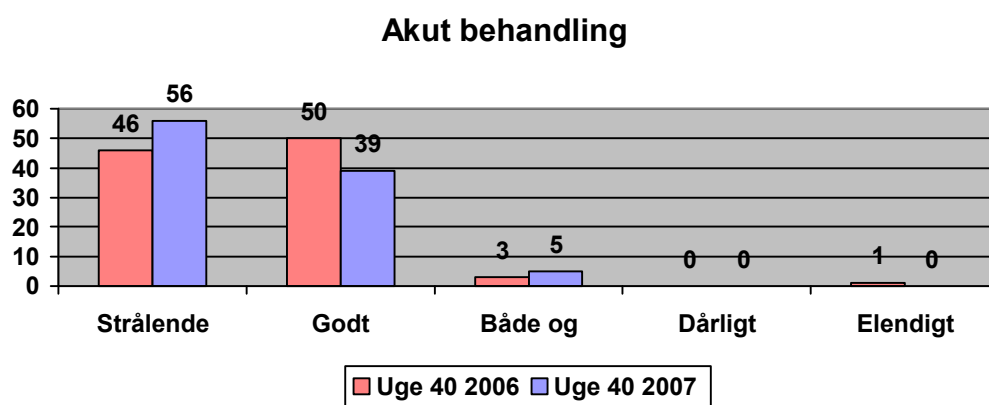
Besvarelsen er anonym.

Resultaterne for uge 40 2006 er fremkommet på baggrund af 116 besvarelser.

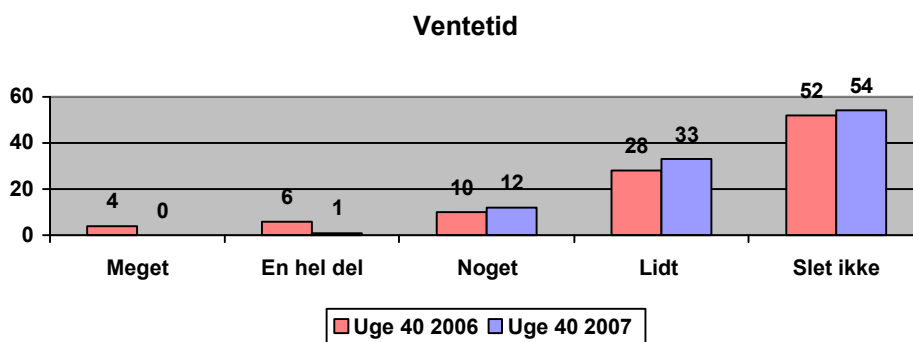
Resultaterne for uge 40 2007 er fremkommet på baggrund af 102 besvarelser

Besvarelsene er angivet i %

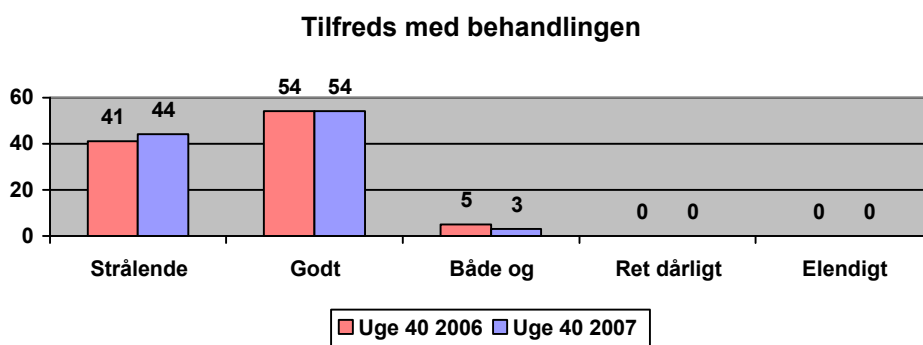
1. Er du blevet godt modtaget og forstået i den akutte behandling.



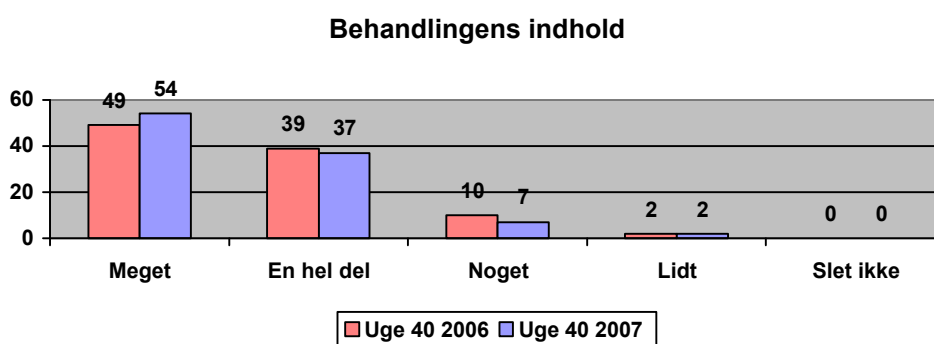
2. Har du oplevet ventetid i begyndelsen eller undervejs i forløbet.



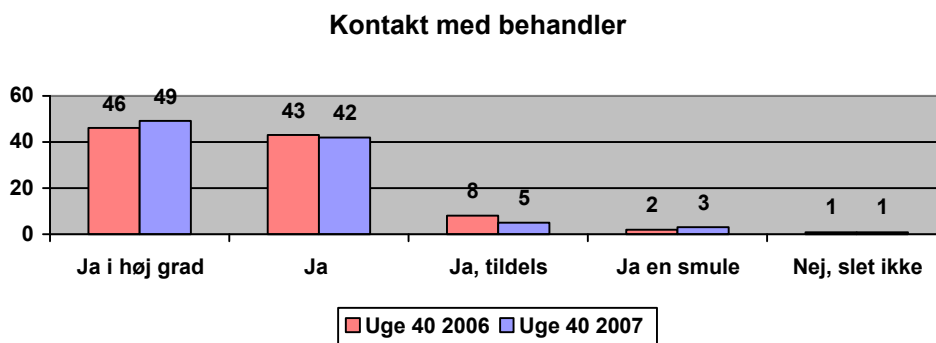
3. Hvordan har behandlingen været indtil nu.



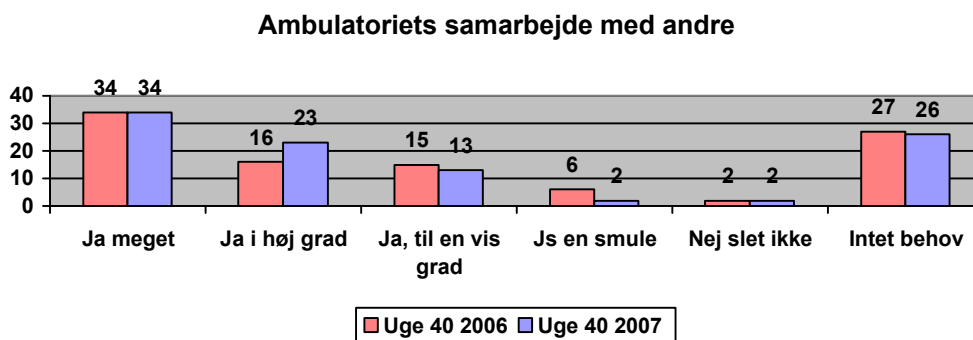
4. Har du haft indflydelse på indholdet i behandlingen.



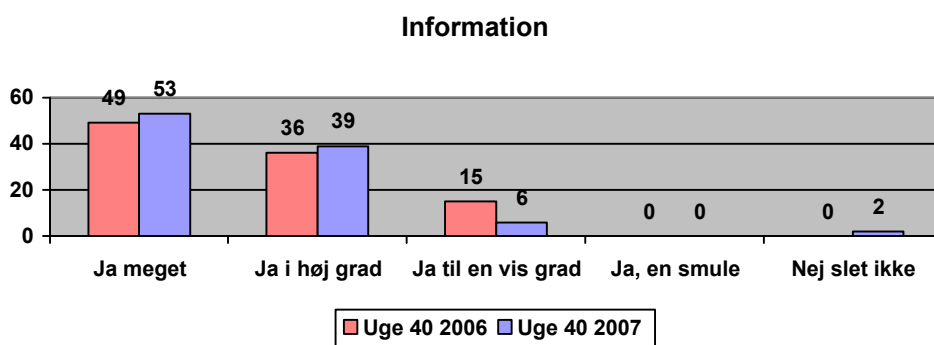
5. Har du haft de samtaler med din behandler, som du har haft behov for.



6. I hvor høj grad har du fået dine ønsker opfyldt omkring samarbejde med fx pårørende, socialforvaltning og psykiatrisk afdeling.



7. Har du fået den information, du har haft brug for.



Patient kommentar uge 40 2007

- Meget glad for at gå her og ked af det flyttes til Assens. Glad for den måde i er på
- Nogle kan virkelig deres job, nogen mangler situations fornemmelse. Dejligt når i lytter
- Træt af jeres skide åbningstimer – de skal værelængere
- Fået det rigtigt godt. Dybt taknemmelig for jeres store arbejde
- Rigtig positiv erfaring med stedet
- Dejligt med indflydelse på sin egen behandling
- Journaloptagelsen er der for mange standard spørgsmål i
- Vil helst kun have en behandler og ikke for ung
- Kunne godt have brugt telefon døgnvagt
- Er bare super glad for at i eksisterer
- Rart ikke at blive dunket i hovedet, men at blive mødt med medmenneskelighed og forståelse
- Jeg syntes ikke vi selv skal tage vores antabus, da man nemt kan snyde og vi er jo svage personer
- Godt arbejde
- ”strålende” som svar mulighed er lidt misvisende – det er ikke en følelse man har som akut patient.
- Alt i alt meget tilfreds. Det er gået mig rigtigt godt.
- Livet er jo hurtigt, så lev det
- Jeg syntes at jeg skulle have startet behandling for 2 år siden