

Tilfredshedsundersøgelse

For Alkoholbehandlingen 2006/2008

Alle patienter, der henvendte sig i uge 40 2008, fik udleveret et spørgeskema omhandlende tilfredshed med deres behandling.

Besvarelsen er anonym.

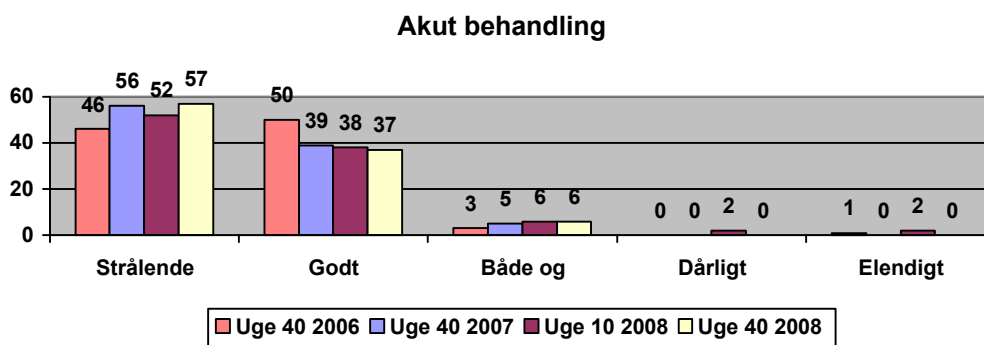
Resultaterne for uge 40 2006 er fremkommet på baggrund af 116 besvarelser.

Resultaterne for uge 40 2007 er fremkommet på baggrund af 102 besvarelser.

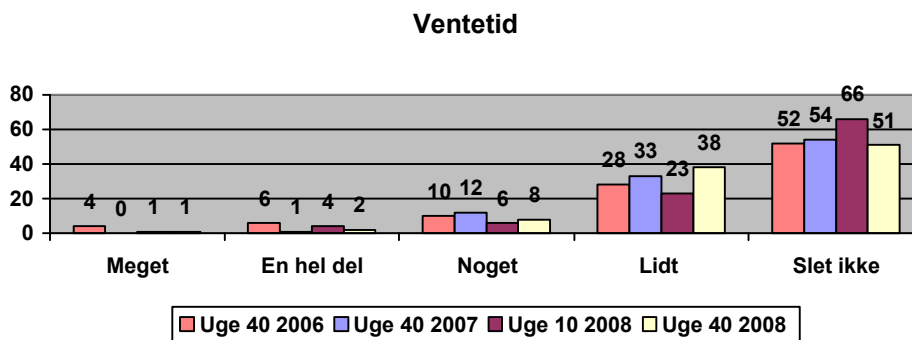
Resultaterne for uge 10 2008 er fremkommet på baggrund af 122 besvarelser.

Resultaterne for uge 40 2008 er fremkommet på baggrund af 163 besvarelser.

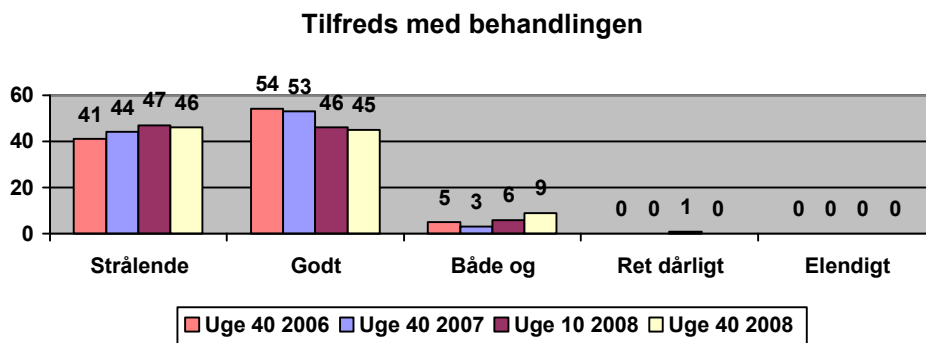
1. Er du blevet godt modtaget og forstået i den akutte behandling?



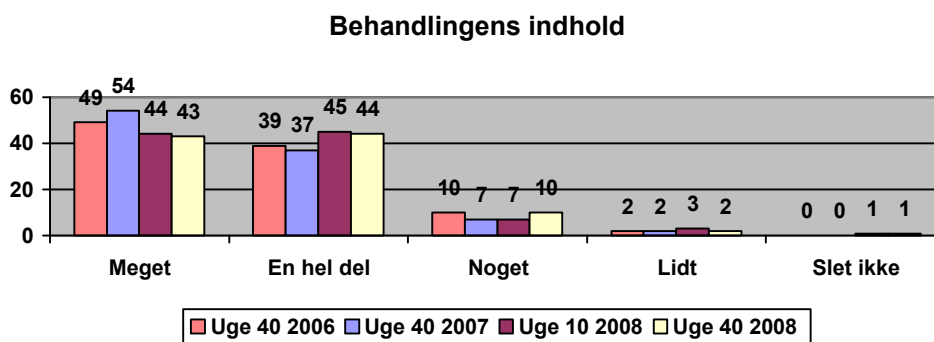
2. Har du oplevet ventetid i begyndelsen eller undervejs i forløbet?



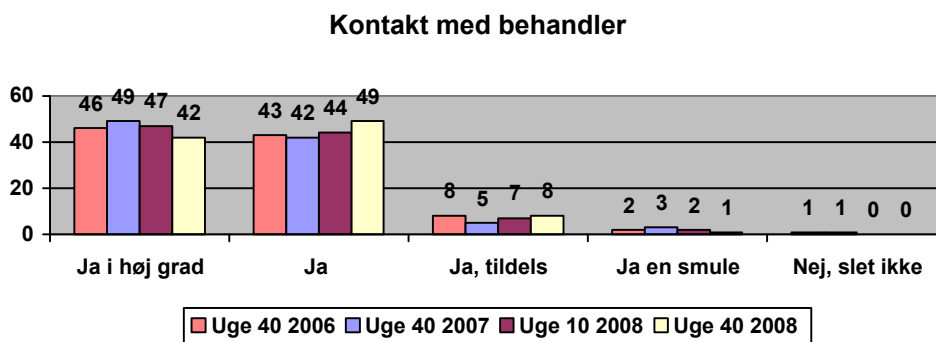
3. Hvordan har behandlingen været indtil nu?



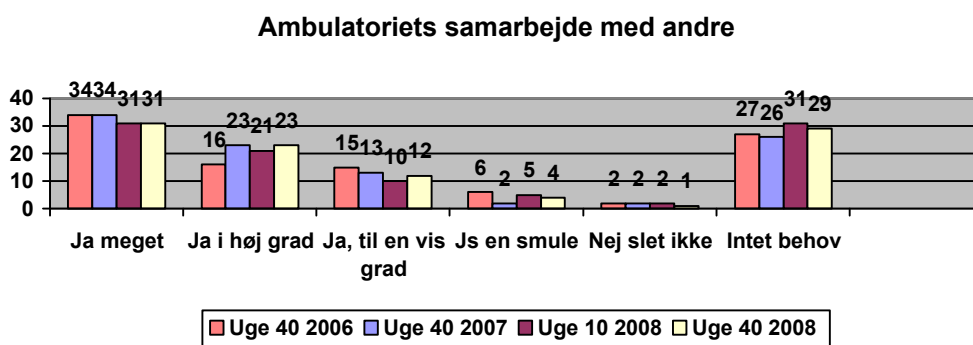
Har du haft indflydelse på indholdet i behandlingen?



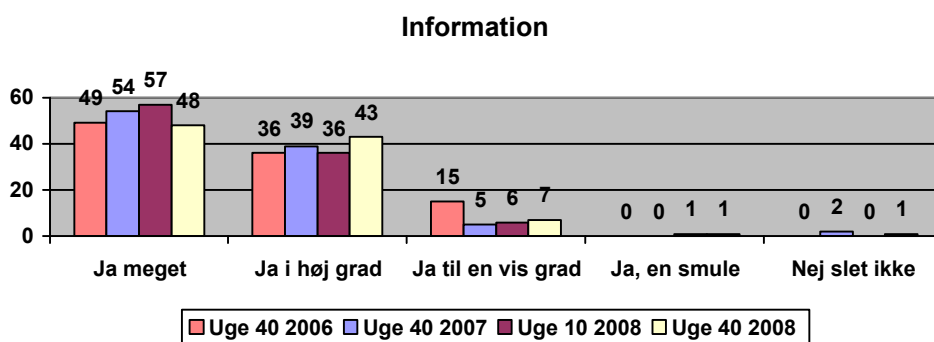
4. Har du haft de samtaler med din behandler, som du har haft behov for?



7. I hvor høj grad har du fået dine ønsker opfyldt omkring samarbejde med fx pårørende, socialforvaltning og psykiatrisk afdeling?



8. Har du fået den information, du har haft brug for?



Patientkommentar uge 40 2008

- Personalet er altid søde, smilende og fleksible. Atmosfæren er altid rolig. Personalet er meget velafbalanceret og giver meget ros. Et trygt sted at få hjælp.
- Foreslår længere planer og datoer med henblik på perspektivet for patienten.
- Er tidligt i behandlingsforløbet, men tror på hjælp herfra.
- Det har været skønt, kun at være knyttet til en behandler.
- Jeres behandlingstilbud er meget fleksibelt. I er meget lydhøre og forstående i en vanskelig situation. I behandler med stor respekt og diskretion.
- Jeg er fuld ud tilfreds og tryk i hele forløbet.
- Super fint at komme her, uden jer var jeg død af druk.
- Jeg har fået megen hjælp og en utrolig følsom/respektabel og venlig behandling.
- Her er der ingen, der ser ned på en. I er smaddersøde alle sammen.
- Får god hjælp her, når jeg holder min aftale.
- I er gode til at tage hensyn og presser mig ikke til noget.
- Mere samarbejde mellem de forskellige instanser, vil være en hjælp for alle.
- Ville ønske, der var en kontaktelefon udenfor åbningstiden.

- Ville ønske, at de praktiserende læger kendte muligheden for at få hjælp i alkoholambulatoriet i et større omfang.
- Man bliver ikke betragtet som en ”taber”, men behandlet med respekt.
- Er lidt ked af der ikke længere kun er en behandler
- Har det altid meget bedre efter en samtale og er sikker på jeg får det helt godt igen.
- Imødekommenhed, informativ, faglig indsigt, konkret/kontant behandling, er alt meget positivt.
- Ambulatoriet er en god støtte for målet ”Fuldt stop for alkohol”
- Ordet strålende hører ikke hjemme i dette spørgeskema, skrev også det sidste år.
- Kæmpe tak og kanon godt arbejde i laver.