

Tilfredshedsundersøgelse

For Alkoholbehandlingen 2008/2009

Alle patienter, der henvendte sig i uge 40 2009, fik udleveret et spørgeskema omhandlende tilfredshed med behandlingen.

Besvarelsen er anonym

Resultaterne for uge 10 2008 er fremkommet på baggrund af 122 besvarelser.

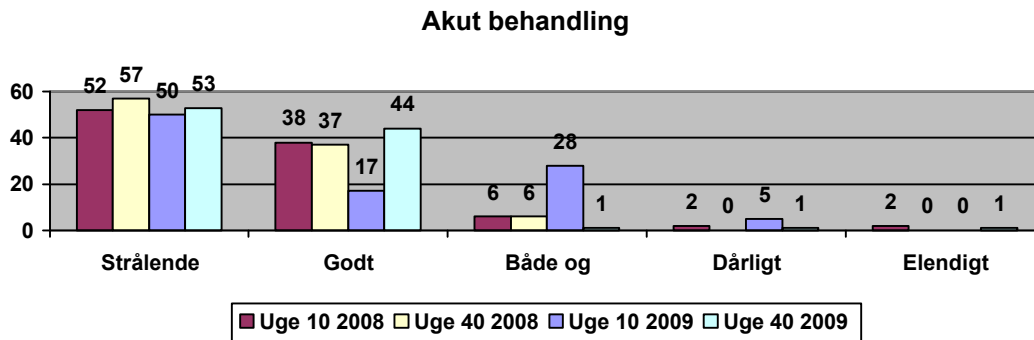
Resultaterne for uge 40 2008 er fremkommet på baggrund af 163 besvarelser.

Resultaterne for uge 10 2009 er fremkommet på baggrund af 117 besvarelser.

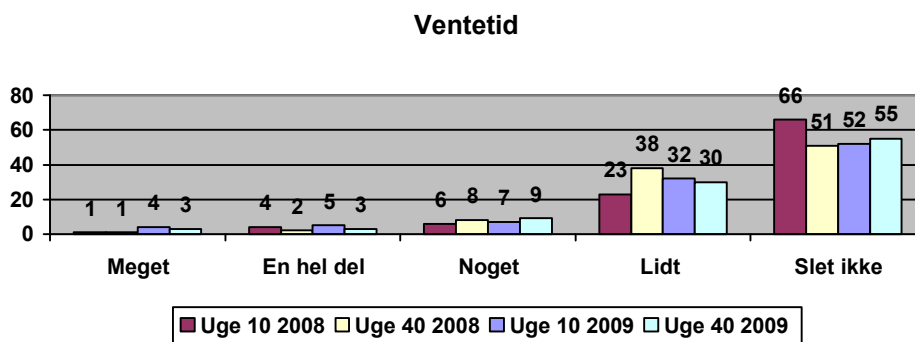
Resultaterne for uge 40 2009 er fremkommet på baggrund af 165 besvarelser.

Besvarelsene er angivet i procent.

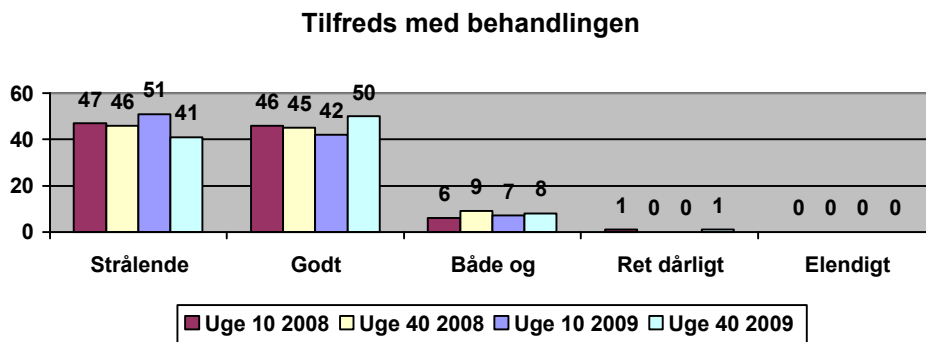
1. Er du blevet godt modtaget og forstået i den akutte behandling?



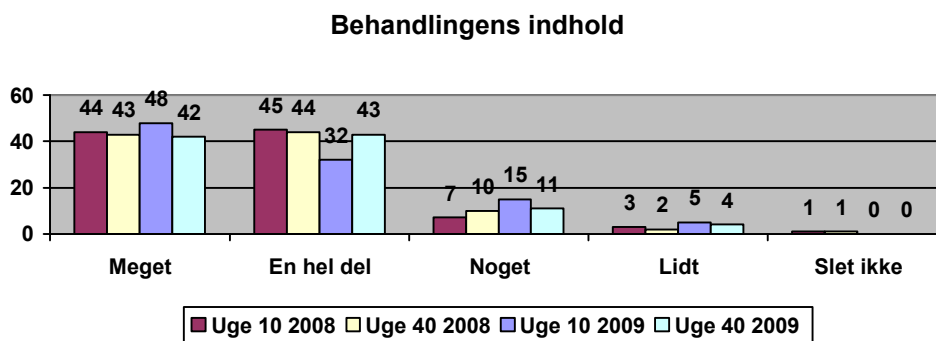
2. Har du oplevet ventetid i begyndelsen eller undervejs i forløbet?



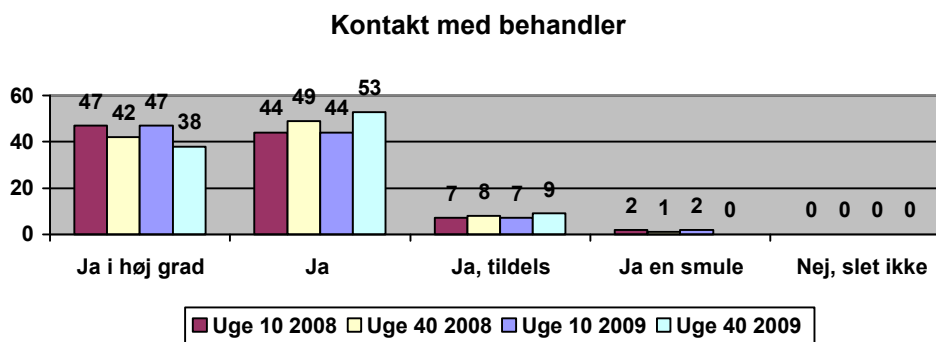
3. Hvordan har behandlingen været indtil nu?



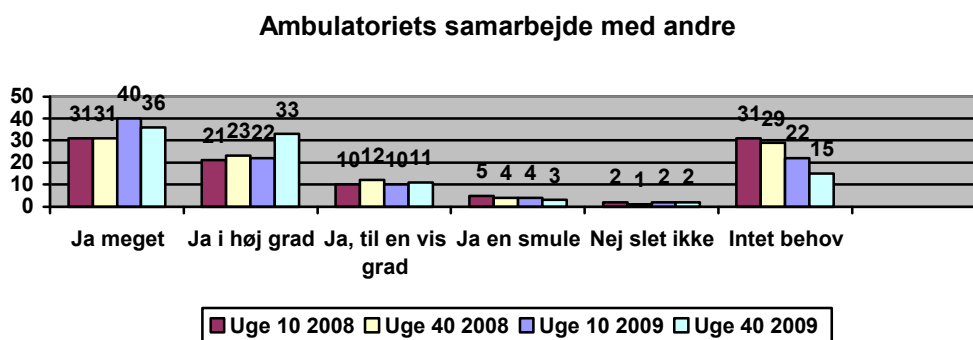
Har du haft indflydelse på indholdet i behandlingen?



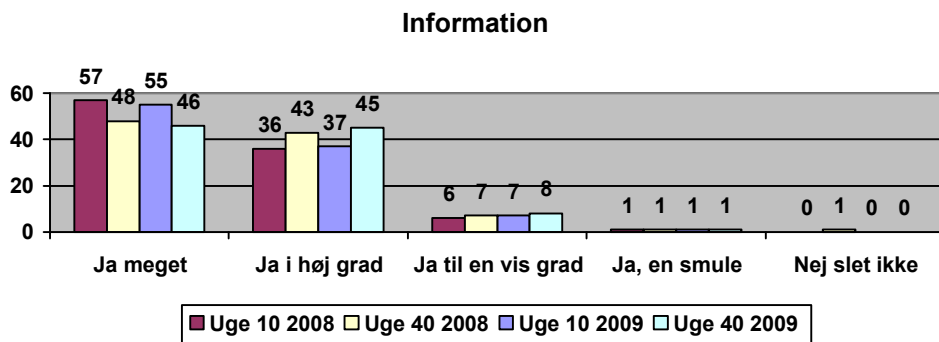
4. Har du haft de samtaler med din behandler, som du har haft behov for?



7. I hvor høj grad har du fået dine ønsker opfyldt omkring samarbejde med fx pårørende, socialforvaltning og psykiatrisk afdeling?



8. Har du fået den information, du har haft brug for?



Patientkommentar uge 40 2009

- **Jeg føler, at samme behandler hele perioden ville have været en fordel. Men ikke utilfreds med dem jeg har haft.**
- **Meget tilfreds.**
- **Kunne som pårørende godt tænke mig, at der var plads til flere samtaler.**
- **Forstående, behagelige og optimistiske behandlere.**
- **Rigtig godt som pårørende, at man kan få samtaler, når behovet er påtrængende - det har givet mig meget.**
- **Kunne ønske samtale oftere end en gang om måneden.**
- **Et dygtigt personale.**
- **Glæder mig til mere dybdegående forløb. Ellers glad for at komme her.**
- **Lang ventetid pga. strejke sidste år.**
- **I gør det godt – altid godt humør og god tid.**
- **Dejligt at få hjælp til at løse problemer, som ligger bagved alkoholmisbruget.**
- **Alkoholfri i over ½ år, HURRA.**
- **Ok det hele. HIP HURRA for personalet – helt igennem professionelle.**
- **At blæse i alkoholmeter er i høj grad nedværdigende for de der går i frivillig behandling. Tror, at mange vil stoppe behandlingen, når de udsættes for tvang til at puste.**
- **I udviser tillid og respekt. Tør godt sige, hvis man falder i. Tror på mig og er ved at tage ansvar selv.**
- **Ville gerne have det gik hurtigere med forløbet. For længe mellem samtalerne.**
- **Rigtig tilfreds med stedet. Super dejlige mennesker.**
- **Meget glad for mine samtaler her.**