

# Tilfredshedsundersøgelse

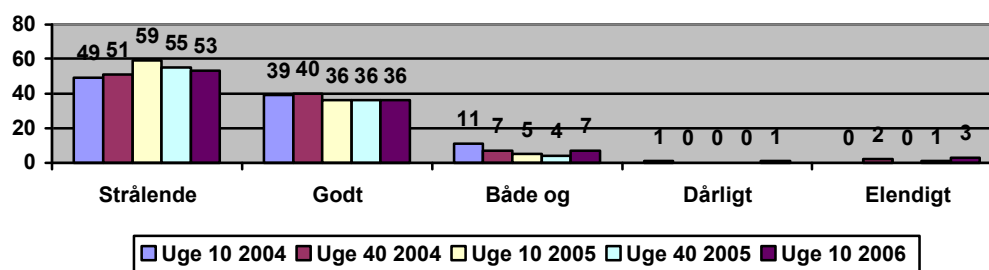
For Fyns Amts Behandlingscenter 2004/2006

Alle patienter, der henvendte sig i uge 10 2006, fik udleveret et spørgeskema omhandlende tilfredshed med deres behandling.  
Besvarelsen er anonym.

**Resultaterne for uge 10 2006 er fremkommet på baggrund af 119 besvarelser.**  
Besvarelsene er angivet i %

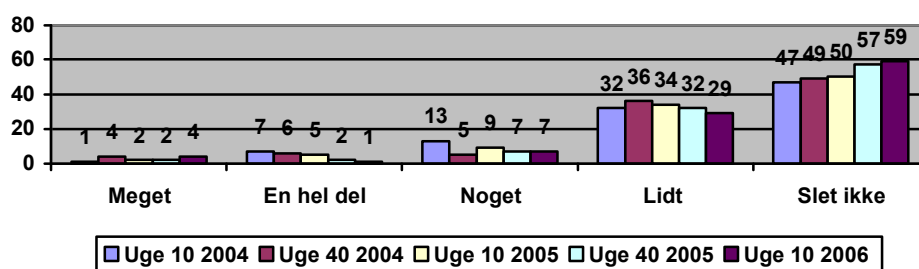
## 1. Er du blevet godt modtaget og forstået i den akutte behandling?

### Akut behandling

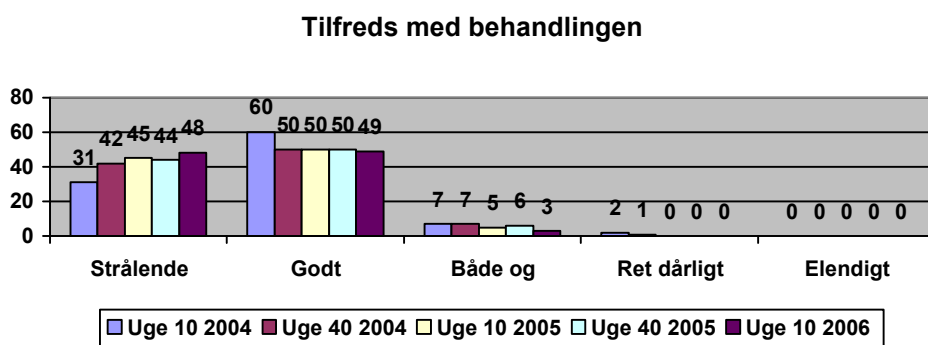


## 2. Har du oplevet ventetid i begyndelsen eller undervejs i forløbet?

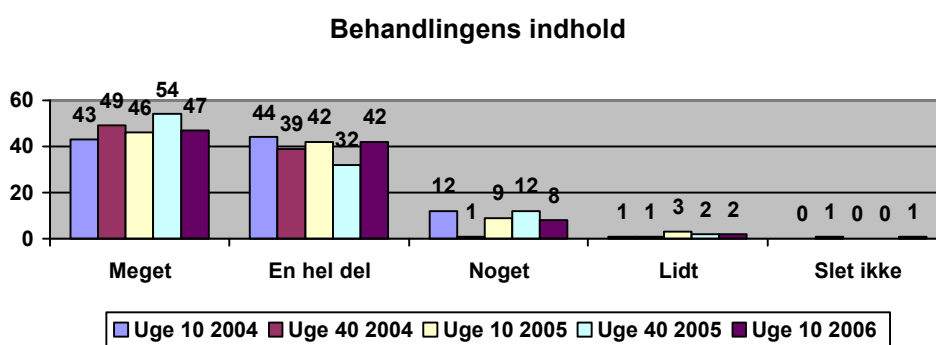
### Ventetid



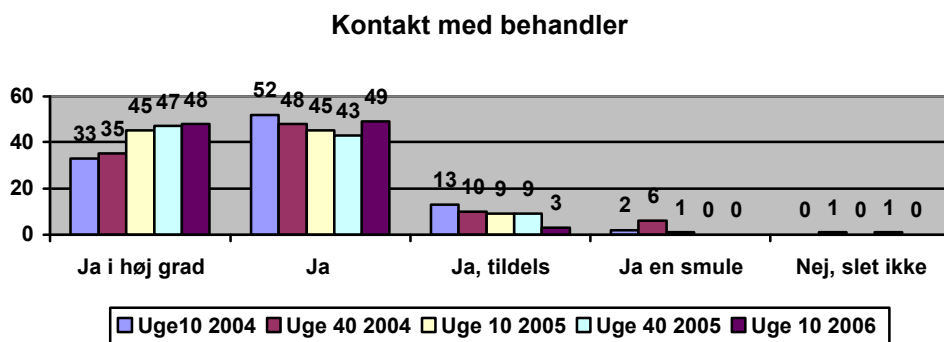
### 3. Hvordan har behandlingen været indtil nu?



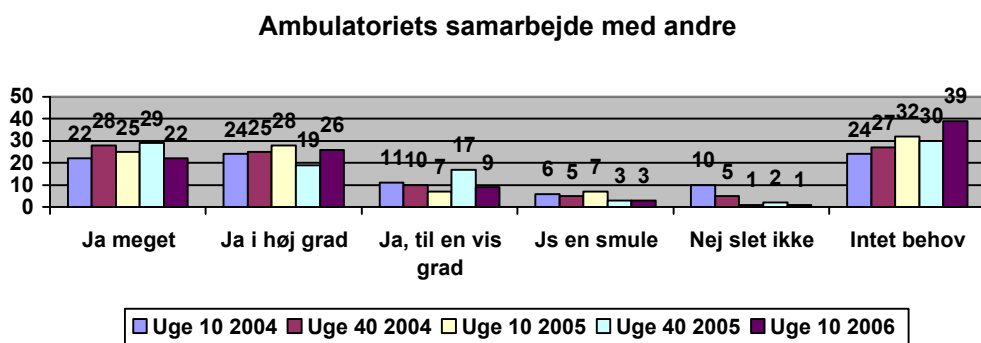
### 4. Har du haft indflydelse på indholdet i behandlingen?



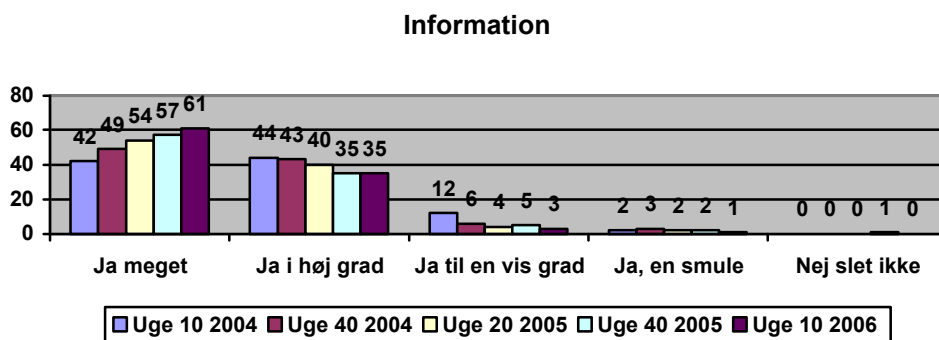
### 5. Har du haft de samtaler med din behandler, som du har haft behov for?



7. I hvor høj grad har du fået dine ønsker opfyldt omkring samarbejde med fx pårørende, socialforvaltning og psykiatrisk afdeling?



8. Har du fået den information, du har haft brug for?



**Patientkommentar:**

- I er søde.
- Hold mere fast i patienten og ikke sygeliggøre unødvendigt.
- Venlig service.
- Mødt med respektfuldhed.
- Jeg er ret glad for den hjælp ABC tilbyder.
- Jeg har fået al den hjælp jeg kunne ønske og mere til – TAK.
- Meget tilfredsstillende og betrykkende behandlingsforløb.
- Tak for imødekommenhed og positiv (kritisk positiv) tone og atmosfære.
- Er meget tilfreds med forløbet.
- Personalet har været imødekommende, hjælpsomme og smilende. Det gør det nemmere i en svær situation.
- Godt sted.
- Ville være dejligt med flere åbningstider. Evt. også om eftermiddagen, som i tidligere havde engang.
- Jeg er særdeles tilfreds med kompetent og sødt personale.
- TAK.
- Jeg synes det er godt A-klubben bliver nævnt, så man kan snakke med ligestillede.