



Tilfredshedsundersøgelse

For Alkoholbehandlingen 2008/2009

Alle patienter, der henvendte sig i uge 10 2009, fik udleveret et spørgeskema omhandlende tilfredshed med behandlingen.

Besvarelsen er anonym.

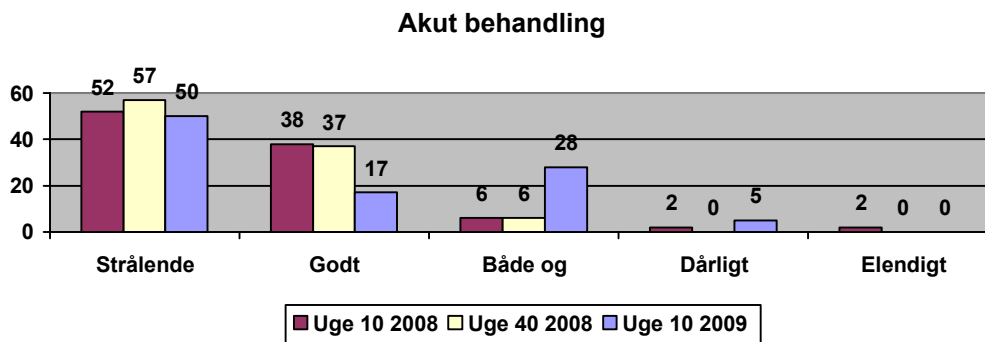
Resultaterne for uge 10 2008 er fremkommet på baggrund af 122 besvarelser.

Resultaterne for uge 40 2008 er fremkommet på baggrund af 163 besvarelser.

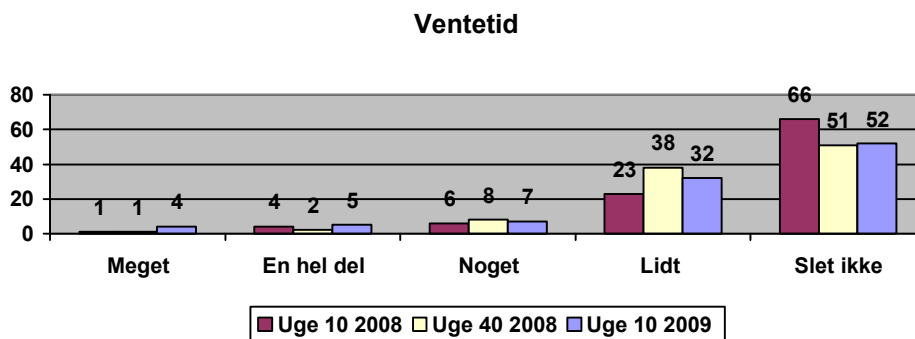
Resultaterne for uge 10 2009 er fremkommet på baggrund af 117 besvarelser.

Besvarelsenerne er angivet i %

1. Er du blevet godt modtaget og forstået i den akutte behandling?

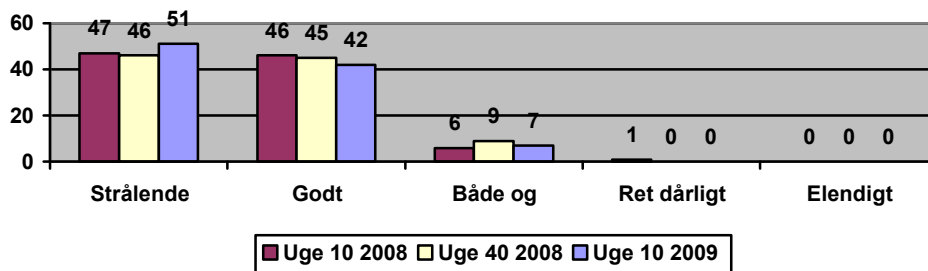


2. Har du oplevet ventetid i begyndelsen eller undervejs i forløbet?



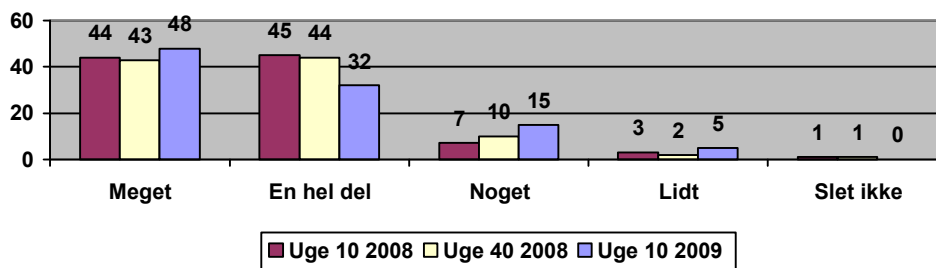
3. Hvordan har behandlingen været indtil nu?

Tilfreds med behandlingen



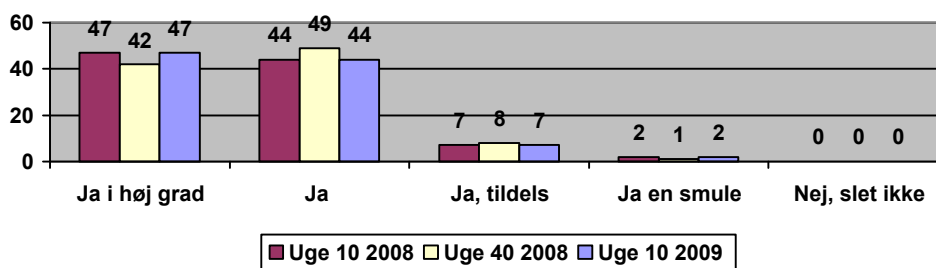
Har du haft indflydelse på indholdet i behandlingen.

Behandlingens indhold



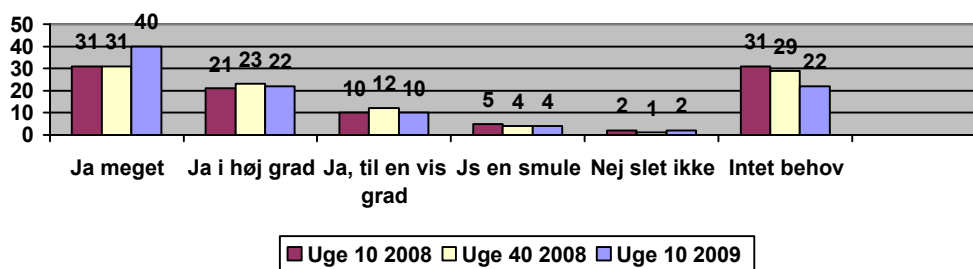
4. Har du haft de samtaler med din behandler, som du har haft behov for?

Kontakt med behandler

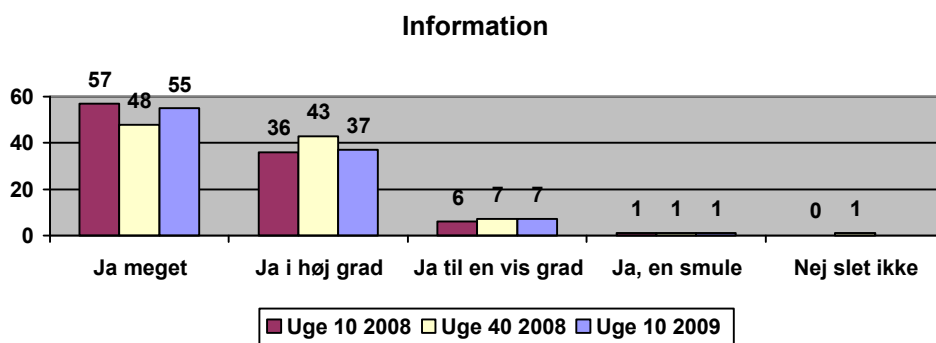


7. I hvor høj grad har du fået dine ønsker opfyldt omkring samarbejde med fx pårørende, socialforvaltning og psykiatrisk afdeling?

Ambulatoriets samarbejde med andre



8. Har du fået den information, du har haft brug for?



Patient kommentar uge 10 2009

- Jeg er meget glad for den gode modtagelse. jeg har fået og forståelse for jeg tog beslutningen
- Har intet at indvende på nuværende. Føler mig godt behandlet og i trygge hænder. Alting har været virkelig godt.
- Det er vigtigt, at I er her. I laver et fantastisk stykke arbejde.
- Min lever er godt brugt, så den er kommet på værdig ferie. Tager Akarin og indtager ikke alkohol.
- Har et stort behov for at kunne snakke med andre unge med samme problem. Evt. en samtalegruppe 😊
- En ok behandling, men prøv at hjælpe lidt mere med trangen.
- Selv om jeg har haft nogle svære perioder indimellem, har der ikke været nogen sure miner over det. Tak for det.
- Sekretærerne bør have lov til at udlevere antabus igen.
- Behandlerne skal sætte sig mere ind i, at man faktisk har det dårligt. Føler lidt de mener, at det "bare" skal overstås og videre.
- Et behageligt sted at komme. Alle er søde og rare.
- Det er rart, at der altid er tid til en snak, når man har behov.
- I er altid søde og rare.