

# Tilfredshedsundersøgelse

For Alkoholbehandlingen 2010

Alle patienter der henvendte sig i uge 10 2010, fik udleveret et spørgeskema omhandlende tilfredshed med behandlingen

Undersøgelsen er anonym.

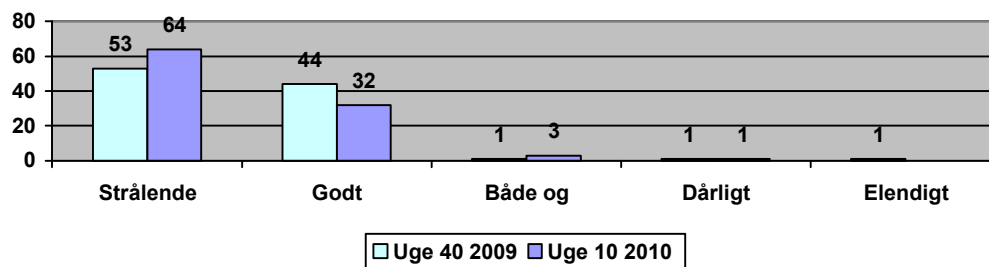
Resultaterne for uge 40 2009 er fremkommet på baggrund af 165 besvarelser

Resultaterne for uge 10 2010 er fremkommet på baggrund af 102 besvarelser

Besvarelserne er angivet i %

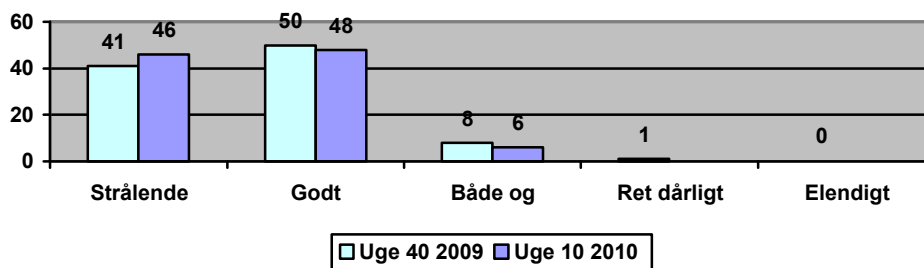
## 1. Er du blevet godt modtaget og forstået i den akutte behandling?

### Akut behandling



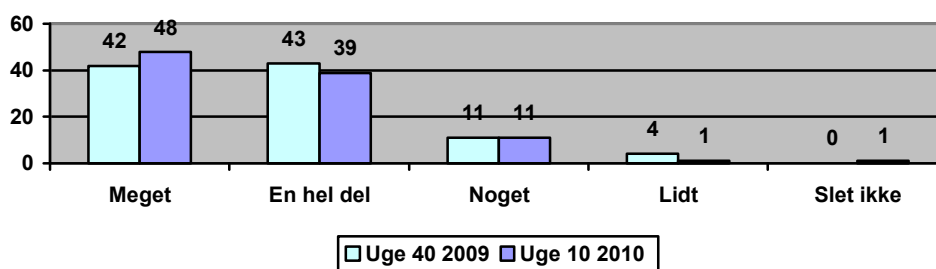
## 2. Hvordan har behandlingen været indtil nu?

### Tilfreds med behandlingen

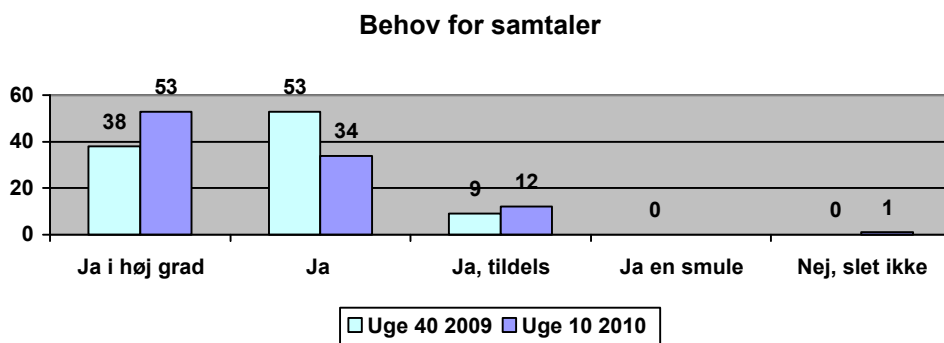


## 3. Har du haft indflydelse på indholdet i behandlingen?

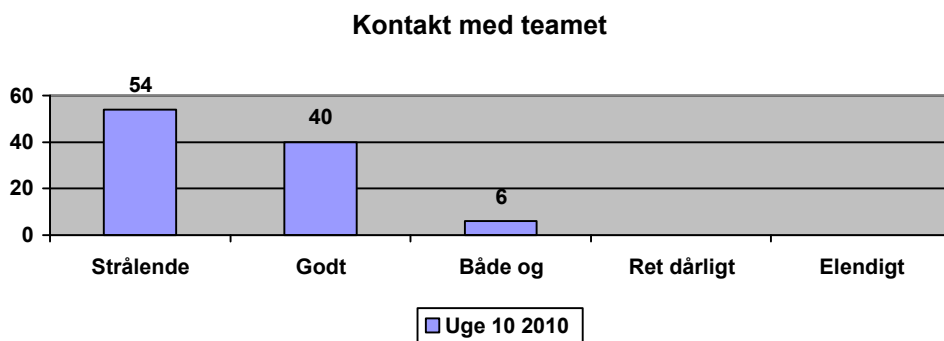
### Behandlingens indhold



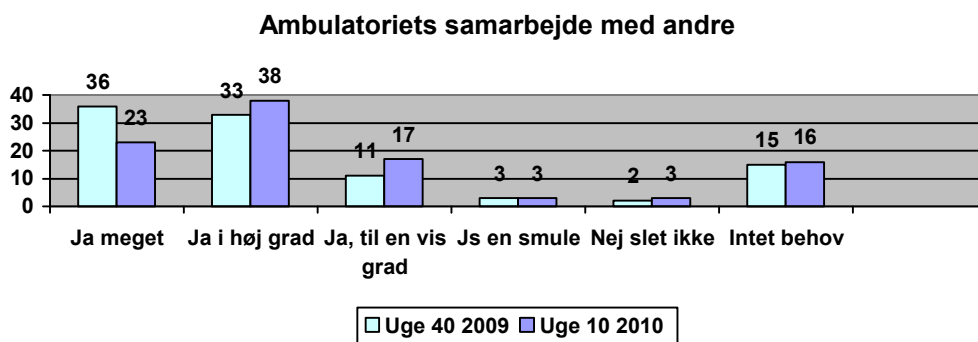
4. Har du haft de samtaler med din behandler, som du har haft behov for?



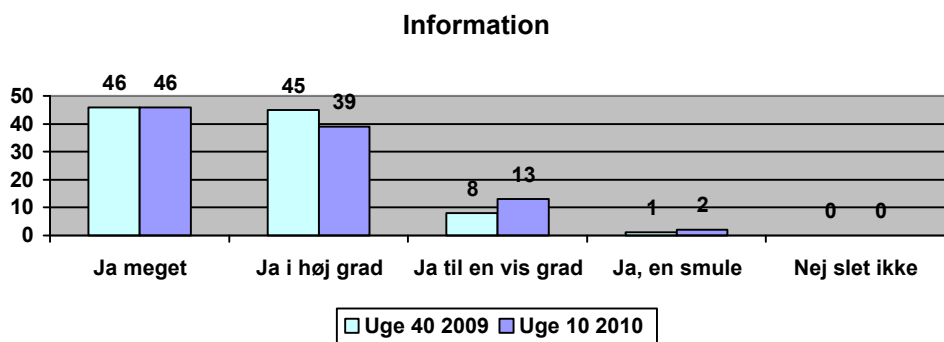
5. Hvordan har du oplevet mødet med behandlere i teamet?



6. I hvor høj grad har du fået dine ønsker opfyldt omkring samarbejde med fx pårørende, socialforvaltning og psykiatrisk afdeling?



7. Har du fået den information, du har haft brug for?



## **Patientkommentarer uge 10 2010**

- **Måske en kaffemaskine kunne være rart**
- **Man skal have faste behandlere, ikke forskellige hver gang**
- **Her er meget trygt og behageligt. Personalet er helt i top, kun gode ting at sige**
- **Bliver altid venligt mødt ved skranken**
- **Meget glad for at komme hertil**
- **Er meget tilfreds med og glad for samarbejdet. Har følt mig taget alvorligt og ligeværdig**
- **Jeg er glad for i laver sådan en undersøgelse. Det skal i blive ved med, så vi ikke bliver "tabt" i systemet**
- **Tak for muligheden**
- **De enkelte personaler udstråler indsigt i hvordan man har det**
- **Det er ikke sjovt at blive ædru, når man så kan se alt det lort man har lavet i mange år. Men alligevel har jeg det meget bedre**
- **Mange tak fordi jeg var så lang til i behandling. Jeg var ved at miste alt og besluttede at nu var det slut. Det lykkedes med jeres hjælp**
- **Kanon godt sted**
- **Imødekommende og flinke personale. God vejledning**
- **Det er altid rart at tale med dygtige og engagerede mennesker**
- **Er utrolig glad for mine samtaler. De betyder alt for min behandling**
- **På trods af gentagne tilbagefald er man altid velkommen, uden at få løftet pegefinger**